



UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA  
CAMPUS DE VILHENA  
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE ADMINISTRAÇÃO

Josiane Ferreira Da Silva

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO**  
**LABORATÓRIO II- PRÁTICA DE ADMINISTRAÇÃO**

**VILHENA-RO**

**2022**

Josiane Ferreira Da Silva

## **RELATÓRIO DE ESTÁGIO LABORATÓRIO III**

Relatório de Estágio Supervisionado  
apresentado ao Departamento Acadêmico  
de Administração da Fundação  
Universidade Federal de Rondônia (UNIR),  
Campus de Vilhena, como exigência da  
disciplina DAC01432 - Laboratório III

**Professora: Prof.<sup>a</sup> Aparecida Magali**

**VILHENA-RO**

**2022**

## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:**

### **Estagiário:**

Nome completo: Josiane Ferreira Da Silva

Endereço: Rua Recife N 2754

Celular: 69992015666

Email: josiferreiradasilva32@gmail.com

Curso: \_Administração Ano de Início: 2018 Matrícula:

### **Empresa:**

Nome: Atenna RioSul Corretora De Seguros

Endereço: Rua: Domingos Linhares N 431  
centro de Vilhena

Telefone:(69)3322-3822

Email: comercial@atennariosul.com.br

## SUMÁRIO

<b>1 Apresentação.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 classificação da empresa .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 características da empresa.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 infraestruturas da empresa.....</b>	<b>6</b>
<b>3. atividades desenvolvidas .....</b>	<b>7</b>
<b>4.Recomendações e sugestões .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Considerações finais.....</b>	<b>12</b>

### **1. APRESENTAÇÃO**

O presente relatório refere-se às atividades realizadas na Corretora de seguros Atenna RioSul localizada na cidade de Vilhena -RO.O estágio foi desenvolvido durante o período de 10 de Setembro de 2022 a 20 de Outubro de 2022.O referido estágio teve como objetivos, complementar a formação do aluno, proporcionando uma

experiência acadêmica-profissional através de vivências; estabelecendo relações entre a teoria e a prática profissional, refletindo sua aprendizagem com reflexões sobre o trabalho cotidiano, e aperfeiçoar habilidades técnicas e prática necessárias ao exercício profissional no ambiente.

## **2. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA**

A Antena RioSul foi fundada em 1996, por um grupo de amigos em Cuiabá MT, onde tinha sócios bancários e servidores públicos.

Em 2010 um dos sócios foram convidados a trabalhar em uma companhia de seguros, onde não poderia permanecer na corretora, pois não poderia ter vínculo com corretora.

O outro socio tinha outra corretora, então achou mais viável vender a Corretora Atenna.

Keila já trabalhava em uma outra corretora de seguros por mais 7 anos, então tinha o sonho de abrir tua própria corretora.

Keila Dos Santos Rodrigues Jeremia, comprou a corretora em 2010, onde pagava aluguel até 2017. Keila construiu o próprio escritório ao lado de sua casa no bairro jardim social em Vilhena, assim saiu do aluguel.

Permaneceu nesse escritório até 2020, Keila teve a oportunidade de comprar um terreno no centro da cidade, onde construiu uma nova corretora, onde permanece até o momento.

A corretora Atenna RioSul, fica localizada na Rua Domingos Linhares n 431, Centro, Cidade de Vilhena RO.

## **2.1. Classificação da empresa**

- Razão social Atenna RioSul Corretora de Seguros Eireli
- Micro Empresa.

## **2.2. Caracterização da empresa**

A Corretora fica localizada na Rua Domingos Linhares n 431 no centro de Vilhena, o público são mulheres e homens, os serviços oferecidos pela Corretora, são as vendas de seguro de auto, seguro de vida individual, seguro de vida coletivo empresarial, seguro de frotas de caminhões, RC profissional, previdência privada, financiamentos, consórcios, seguro residencial e empresarial, planos de saúde e outros.

A corretora e composta por duas funcionárias, onde uma trabalha no setor comercial, vendas e a outra no setor financeiro e assistência de sinistros.

## **2.3. Infraestrutura**

- Prédio comercial próprio
- Sistema de cálculo Agger
- Câmeras de segurança, televisão para monitoramento das câmeras, computador

### **3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (PÓS-VENDAS)**

As atividades desenvolvidas na corretora de seguros Atenna RioSul, é a venda de seguros de Auto, seguro de vida individual, seguro de vida coletivo empresarial, seguro residencial, seguro de RC profissional, Seguro de frota de caminhões, seguro empresarial, previdência privada, consórcios, financiamentos, plano de saúde e outros.

Após a contratação do seguro, tem uma funcionária exclusiva para acompanhar a emissão da apólice, pagamentos, caso haja alguma pendência, está fazendo a correção conforme a seguradora está solicitando, pois se não estiver sendo feito esses acompanhamentos, a seguradora pode cancelar a proposta por alguma pendência não tratada.

Essa mesma funcionária fica responsável para acionar as assistências para o segurado, como assistência de guincho, troca de vidros e sinistros.

Após acionar a seguradora, para solicitação de uma troca de vidro, a seguradora faz a busca da peça nas lojas cadastradas e logo já encaminha o link para o segurado fazer a vistoria.

Após a vistoria do vidro quebrado, a seguradora tem um prazo de até 48h para autorizar a troca e liberar a ordem de serviço para o segurado.

O Segurado paga um valor de franquia direto na loja e o restante a seguradora faz o pagamento direto para loja.

Em caso de colisão(sinistro) o segurado precisa registrar um boletim de ocorrência informando detalhadamente como ocorreu o acidente.

Se possível tirar fotos do veículo batido ainda no local, após esse procedimento, a corretora aciona a seguradora para fazer o comunicado do sinistro.

O segurado tem o direito de levar o veículo em uma oficina de livre escolha ou em uma oficina referenciada da seguradora, se o veículo estiver no prazo de garantia, a seguradora autoriza direto na concessionária.

A seguradora tem um prazo de até 5 dias úteis para realizar a vistoria na oficina e liberar o orçamento e liberar os reparos.

Se o veículo tiver uma perda acima de 70% de danos, a Seguradora dá a perda total no veículo (PT) indenizando o proprietário legal do veículo com valor de tabela fipe.

Se for somente danos parcial, tem que atingir o valor de franquia contratada para acionar o seguro. A seguradora trabalha somente com peças original de fábrica.

Após a liberação dos reparos na oficina, a seguradora libera o carro reserva, caso o segurado tenha contratado na apólice de seguro, o mínimo é 7 dias de carro reserva e o máximo até 45 dias de carro reserva.

A seguradora apenas paga as diárias para a locadora, todo o procedimento para retirar o carro reserva da locadora e entre o segurado e a locadora, locadora pede um calção de

R\$800,00 no cartão de crédito em nome do segurado para fazer a retirada o veículo na locadora, segurado devolvendo em perfeitas condições a locadora devolve o valor para o segurado.

Em uma colisão, caso o segurado estiver errado a seguradora cobre os danos do veículo do segurado e do terceiro, só o segurado que paga franquia para arrumar o veículo dele, para acionar para terceiros não e cobrado franquia.

O segurado independente se estiver certo ou errado em uma colisão, ele terá o direito de acionar o seguro para reparar os danos, desde que não esteja sobre efeito de álcool ou drogas.

Fonte: Elaborado pela autora (2022)



#### **4. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES**

Não tive problemas, a sugestão seria contratar mais um funcionário para auxiliar nas assistências e no acompanhamento de pagamentos.

#### **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

- O presente trabalho trata-se do funcionamento da corretora de seguros Atenna RioSul uma empresa do setor de seguros com o intuito de aproveitar as tendências do mercado e estar à frente dos concorrentes. Uma empresa que tem

responsabilidade com teus clientes garantindo segurança no teu serviço prestado aos seus clientes.

- O convívio com as funcionárias foi ótimo, a empresa se colocou à disposição para atender as minhas dúvidas, a comunicação entre os funcionários é excelente, assim o trabalho pode ser feito ágil e com excelência.
- Tive um grande aprendizado em aberturas de sinistro, que não é meu setor.
- Tive uma grande dificuldade em ter acessos os valores financeiros e informações específicas, consegui algumas informações através do site da corretora.

## **6. REFERENCIAS**

**ATENNA SEGUROS**